

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### BOUTIQUE EN LIGNE

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent les ventes, par l'EPIC Destination Périgueux Office de Tourisme, de l'ensemble des produits et prestations de la boutique en ligne.

## 1 - LE PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués en Euros, toutes taxes comprises, hors participation aux frais d'expédition et d'emballage. Ce montant vous est précisé lors de la phase de validation de votre commande.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur des produits concernés. Pour tous les produits expédiés hors Union Européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé toutes taxes comprises automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de l'EPIC Destination Périgueux - Office de Tourisme. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales. Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en Euros.

L'EPIC Destination Périgueux - Office de Tourisme se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de disponibilité. Les produits demeurent la propriété de l'EPIC Destination Périgueux - Office de Tourisme jusqu'au complet paiement du prix.

## 2 - LA COMMANDE

Toute commande à la boutique en ligne de l'EPIC Destination Périgueux - Office de Tourisme suppose l'adhésion sans restriction ni réserves aux présentes Conditions Générales, lesquelles sont visibles lors de la commande et doivent être cochées.

L'EPIC Destination Périgueux - Office de Tourisme se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et donc de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours ouvrables pour retourner la commande dans son emballage d'origine, aux fins d'échange ou de remboursement, les frais de retour étant à la charge du client.

### **3 - LA DISPONIBILITÉ**

Nos produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Vous pourrez alors demander l'annulation de votre commande en écrivant à l'adresse e-mail suivante : [boutique@destination-perigueux.fr](mailto:boutique@destination-perigueux.fr)

### **4 - LA LIVRAISON**

Les livraisons de la boutique en ligne de l'EPIC Destination Périgueux - Office de Tourisme sont assurées par l'intermédiaire de la Poste.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Toutes les commandes enregistrées le vendredi après 12 heures seront expédiées par la Poste le lundi suivant.

### **5 - LE PAIEMENT**

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire : Visa, MasterCard, American Express et JCB.

### **6 - LA SÉCURISATION**

Notre site fait l'objet d'un partenariat pour son système de sécurisation avec le service de paiement sécurisé Paybox Vision Verifone

Aucune donnée personnelle confidentielle ne peut être saisie sur le site [www.destination-perigueux.com](http://www.destination-perigueux.com). Les informations confidentielles ne sont saisies qu'au moment du passage sur le site sécurisé Paybox Vision Verifone et ne sont en aucun cas transmises ou conservées sur le site de l'EPIC Destination Périgueux - Office de Tourisme.

### **7 - LA RESPONSABILITÉ**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de l'EPIC Destination Périgueux - Office de Tourisme ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il vous appartient de vérifier

auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vos envisagez de commander.

Les photographies appuyant la description des produits n'entrent pas dans le champ contractuel, et ne sauraient donc engager la responsabilité de l'EPIC Destination Périgueux - Office de Tourisme.

L'EPIC Destination Périgueux - Office de Tourisme ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie ou autres catastrophes naturelles.

L'EPIC Destination Périgueux - Office de Tourisme n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

## **8 - INFORMATIONS PERSONNELLES**

L'EPIC Destination Périgueux - Office de Tourisme s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations qui lui seront communiquées. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de la commande et notamment pour les lettres d'informations auxquelles le client, se sera abonné.

Les données recueillies par l'EPIC Destination Périgueux - Office de Tourisme en qualité de responsable de traitement font l'objet d'un traitement afin de procéder à la vente et à la livraison de produits.

Conformément à la réglementation, vous disposez de droits spécifiques sur vos données personnelles.

Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, reportez-vous à la politique de protection des données personnelles ou adressez-vous à [administration@destination-perigueux.fr](mailto:administration@destination-perigueux.fr)

## **9 - LE DROIT APPLICABLE**

Les litiges nés de l'application des présentes conditions générales de vente sont soumis au droit français et relèvent de la compétence du Tribunal de Commerce de Périgueux. Seule la version en langue française des présentes fera foi en vue de leur interprétation.